

不正アクセスによる被害にご注意ください

現在、お客様のパソコンをウイルス感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

インターネットバンキングを安心してご利用いただくため、ご利用のパソコンがウイルスなどの感染による被害にあわないよう、次のセキュリティ対策をお願い申し上げます。

1. OSやブラウザ等は常に最新の状態に更新してください。
2. ウィルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新してください。
3. 不審なメールの開封および不審なサイトの閲覧、ダウンロードはお控えください。
4. 不正利用により多額の被害にあわないよう振込・振替サービスの振込限度額をできる限り低く設定してください。
(必要以上に高額に設定しないでください。)
5. 取引を行った際の通知メールは不正利用の早期発見に役立ちます。
メールアドレスの登録につきましては、すぐにメールをご確認いただける携帯電話・スマートフォンなどのメールアドレスを推奨いたします。フリーメールは利用しないようにしてください。
※メールアドレスの変更は、「きんさんダイレクト」にログイン後、「お客さま登録情報変更」から操作いただけます。
6. 不正利用の早期発見のため、過去のログインや取引の履歴を定期的にご確認ください。
7. ID・パスワードの管理は厳重に行ってください。
パスワードは定期的に更新し、パソコンに保存したり、目につきやすいところに書き留めないでください。
※当組からEメールや電話にて「ID・パスワード」をお聞きすることは一切ありません。
8. 通常とは異なる画面が表示された場合は、直ちに操作を中止してください。
(この場合は、当組合までご連絡ください。)
9. 長時間操作を中断する場合は、ログオフするか、パソコンの電源を切ってください。

身に覚えのない取引が発生した場合や通常と異なる画面が表示された場合は、速やかにお取引店または以下の連絡先までご連絡ください。

お問い合わせ・ご照会は、下記連絡先へご連絡ください。

〈近畿産業信用組合 カスタマーサポート室〉

インターネットバンキング ヘルプデスク (TEL) 06-6773-2694

【受付時間 9:00~18:00(土・日・祝日を除く)】



夢に近づく
夢を産み出す...

