

ご契約者 各位

## 【ファームバンキング】 「残高自動音声案内(テレホン)」サービスのお取扱終了のお知らせ

平素は、弊組合をご愛顧・ご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊組合では、誠に勝手ながら平成28年9月30日(金)をもちまして、「残高自動音声案内(テレホン)」サービスを終了させていただくこととなりました。

また、同サービスの新規契約受付につきましては平成28年5月31日(火)にて終了いたします。

ご利用中のお客様におかれましては、大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、「残高自動音声案内」に替わるサービスとして、「インターネットバンキング(きんさんダイレクト【個人向け】、きんさんビジネスダイレクト【法人向け】)」または「テレホンバンキング(オペレータ対応によるお取引)」をお勧めしております。  
是非この機会にサービスの切替えをご検討くださいますようお願い申し上げます。

### ■ サービス終了スケジュール

新規契約受付終了

**平成28年5月31日(火)**

サービス終了

**平成28年9月30日(金)**

※ご解約につきましては特段のお手続きやご連絡の必要はございません。

### ■ 代替サービス

- ・パソコンやスマートフォンによる残高照会、入出金明細照会、振込振替ができる「きんさんダイレクト【個人向け】」「きんさんビジネスダイレクト【法人向け】」 ※「きんさんダイレクト」は携帯電話もご利用可能
- ・オペレータ対応によるお取引で残高照会、入出金明細照会、振込振替、定期預金の預入・解約ができる「テレホンバンキング」(個人のみご契約)

各種サービスの詳細につきましては、ホームページでご覧いただけます。

ご不明な点などがございましたら、お気軽に「お取引店舗」または下記の「インターネットバンキング ヘルプデスク」までお問合せください。

お問い合わせは、下記連絡先へご連絡ください。

<近畿産業信用組合 カスタマーサポート室>  
インターネットバンキング ヘルプデスク (TEL)06-6773-2694  
【受付時間 9:00~18:00(土・日・祝日を除く)】



夢に近づく  
夢を産み出す...

